



Client: Valira Seguretat, S.L.

Web: <http://www.valiraseguretat.com/>

No. d'empleats: 60

País: Principat d'Andorra

Sector: Seguretat

Partner: Soluciones, S.A.

Perfil del client

Valira Seguretat, S.L. és l'empresa de seguretat dècada del Principat d'Andorra. Fundada en 1963 per Modest Areny Gelabert, compta amb una cartera de més de 3.000 clients i ofereix serveis de seguretat activa i passiva.

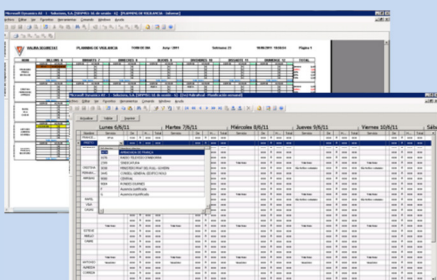
Seguretat activa:

- vigilància
- central receptora d'alarmes
- transport de fons
- protecció de VIPs
- custòdia de claus

Seguretat passiva:

- sistemes electrònics de seguretat
- sistemes contra incendis

El seu model organitzatiu i de gestió, certificat segons l'estàndard internacional UNE-EN ISO9001 de qualitat, compromet a tot el seu personal en el compliment d'objectius prioritant el servei i la satisfacció dels seus clients.



“Amb Microsoft Dynamics AX i Soluciones, hem donat un salt qualitatiu en la gestió de la Companyia.”

D. Carles Areny

Director de Valira Seguretat, S.L.

Reptes:

El repte per Valira Seguretat, S.L. era automatitzar la gestió de la Companyia. Aquesta gestió havia d'estar basada en processos, segons la norma ISO9001 de qualitat implantada en l'empresa, i alimentar-se d'un repositori únic i centralitzat de dades.

Revestia especial importància l'automatització de dues àrees clau del negoci:

1. La planificació del treball del personal dedicat a vigilància i,
2. La gestió dels contractes de manteniment dels serveis de seguretat.

Solucions:

Després de la fase de consultoria, es va integrar en primera instància el mòdul de Recursos Humans de Dynamics AX 4.0. Sobre aquest mòdul es va programar un interface gràfic de planificació que permet associar vigilants amb clients atenent a tots els criteris possibles: torns (diürns o nocturns), calendari laboral i disponibilitat de cada vigilant (vacances, baixes, etc). La imputació d'hores extres, dies festius, dies recuperables, etc, es processa automàticament en la nòmina de cada vigilant.

A continuació, i en aquesta ocasió sobre el mòdul de clients de Dynamics AX, es va programar l'eina de gestió de manteniments de sistemes contra incendis. Des d'aquesta eina es realitza: la gestió d'extintors (revisions i substitucions), la gestió dels contractes de manteniment i la generació de butlletins d'intervenció i factures (des de comandes de vendes i amb increments anuals automatitzats).

Software

- Dynamics AX 4.0
- Windows Server 2003
- SQL Server 2005

Serveis

- Consultoria
- Integració
- Formació
- Programació
- Suport

Hardware

- HP Proliant DL 380

Tots els contractes de manteniment d'extintors estan donats d'alta en el mòdul de clients. Es van crear informes de tots els extintors associats a cada contracte i client. Es va crear un formulari que s'utilitza des d'una pantalla tàctil.

Per completar el projecte i centralitzar tota la gestió de la companyia en MS Dynamics AX, es van integrar, a més, els mòduls de comptabilitat i finances, nòmina (adaptada a la normativa d'Andorra), compres, vendes i inventariat.

Beneficis

- ✓ L'eina de planificació centralitzada va simplificar la gestió del servei de vigilància i va possibilitar l'anàlisi de costos associats a aquesta part del negoci (nòmimes, assegurances, desplaçaments, seguretat social, etc.) i, per tant, el càlcul real del rendiment obtingut visualitzat de forma intuïtiva i gràfica des del mòdul de "reporting".
- ✓ Amb l'eina creada per al manteniment d'extintors, la seva gestió va estar significativament simplificada: després de la consulta en el sistema dels manteniments que expiraran el mes següent, s'imprimeixen els llistats d'intervenció, fulles de revisió/substitució d'extintors i les factures, que es portaran a casa del client quan es realitzi la intervenció.
- ✓ La consolidació de les BBDD existents abans del projecte i la creació del repositori únic d'informació, simplifica la gestió i redueix els errors associats.
- ✓ La reducció de costos associada a una gestió més eficient de totes les àrees de la companyia.

Per què es va triar a Solucions, S.A. com partner?

Solucions, S.A. va saber donar resposta als reptes proposats pel client i, a través d'una consultoria professional i propera, va saber generar en el client la confiança necessària per abordar el projecte. Confiança avalada pel coneixement i experiència de Solucions, S.A. en integració i personalització de MS Dynamics AX i per la seva reputació al mercat.



Preferred Partner



Gold Certified Partner

Per a més informació sobre altres casos d'èxit consulti el web de Solucions, S.A.

www.solucions.ad