



**Cliente:** Valira Seguretat, S.L.

**Web:** <http://www.valiraseguretat.com/>

**Nº de empleados:** 60

**País:** Principado de Andorra

**Sector:** Seguridad

**Partner:** Soluciones, S.A.

## Perfil del cliente

Valira Seguretat, S.L. es la empresa de seguridad década del Principado de Andorra. Fundada en 1963 por Modest Areny Gelabert, cuenta con una cartera de más de 3.000 clientes y ofrece servicios de seguridad activa y pasiva.

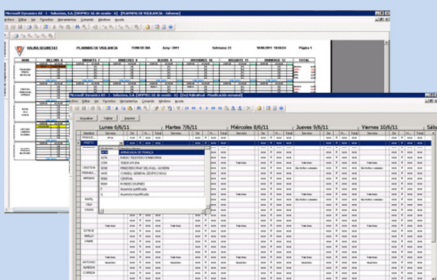
Seguridad activa:

- vigilancia
- central receptora de alarmas
- transporte de fondos
- protección de VIPs
- custodia de llaves

Seguridad pasiva:

- sistemas electrónicos de seguridad
- sistemas contra incendios

Su modelo organizativo y de gestión, certificado según el estándar internacional UNE-EN ISO9001 de calidad, compromete a todo su personal en el cumplimiento de objetivos priorizando el servicio y la satisfacción de sus clientes



*“Con Microsoft Dynamics AX y Soluciones, hemos dado un salto cualitativo en la gestión de la Compañía.”*

**D. Carles Areny**

*Director de Valira Seguretat, S.L.*

## Retos:

El reto para Valira Seguretat, S.L. era automatizar la gestión de la compañía. Dicha gestión debía estar basada en procesos, según la norma ISO9001 de calidad implantada en la empresa, y alimentarse de un repositorio único y centralizado de datos.

Revestía especial importancia la automatización de dos áreas clave del negocio:

1. La planificación del trabajo del personal dedicado a vigilancia y,
2. La gestión de los contratos de mantenimiento de los servicios de seguridad.

## Soluciones:

Tras la fase de consultoría, se integró en primera instancia el módulo de Recursos Humanos de Dynamics AX 4.0. Sobre dicho módulo se programó un interface gráfico de planificación que permite asociar vigilantes con clientes atendiendo a todos los criterios posibles: turnos (diurnos o nocturnos), calendario laboral y disponibilidad de cada vigilante (vacaciones, bajas, etc). La imputación de horas extras, días festivos, días recuperables, etc, se procesa automáticamente en la nómina de cada vigilante.

A continuación, y en esta ocasión sobre el módulo de clientes de Dynamics AX, se programó la herramienta de gestión de mantenimientos de sistemas contra incendios. Desde dicha herramienta se realiza: la gestión de extintores (revisiones y sustituciones), la gestión de los contratos de mantenimiento y la

### Software

- Dynamics AX 4.0
- Windows Server 2003
- SQL Server 2005

### Servicios

- Consultoría
- Integración
- Formación
- Programación
- Soporte

### Hardware

- HP Proliant DL 380

generación de boletines de intervención y facturas (desde pedidos de ventas y con incrementos anuales automatizados).

Todos los contratos de mantenimiento de extintores se encuentran dados de alta en el módulo de clientes. Se crearon informes de todos los extintores asociados a cada contrato y cliente. Se creó un formulario que se utiliza desde una pantalla táctil.

Para completar el proyecto y centralizar toda la gestión de la compañía en MS Dynamics AX, se integraron, además, los módulos de contabilidad y finanzas, nómina (adaptada a la normativa de Andorra), compras, ventas e inventariado.

## Beneficios

- ✓ La herramienta de planificación centralizada simplificó la gestión del servicio de vigilancia y posibilitó el análisis de costes asociados a esta parte del negocio (nóminas, seguros, desplazamientos, seguridad social, etc.) y, por consiguiente, el cálculo real del rendimiento obtenido visualizado de forma intuitiva y gráfica desde el módulo de reporting.
- ✓ Con la herramienta creada para el mantenimiento de extintores, su gestión fue significativamente simplificada: tras la consulta en el sistema de los mantenimientos que expirarán el mes siguiente, se imprimen los listados de intervención, hojas de revisión/sustitución de extintores y las facturas, que se llevarán a casa del cliente cuando se realice la intervención.
- ✓ La consolidación de las BBDD existentes antes del proyecto y la creación del repositorio único de información, simplifica la gestión y reduce los errores asociados.
- ✓ La reducción de costes asociada a una gestión más eficiente de todas las áreas de la compañía.

## ¿Por qué se eligió a Solucions, S.A. como partner?

**Solucions, S.A.** supo dar respuesta a los desafíos propuestos por el cliente y, a través de una consultoría profesional y cercana, supo generar en el cliente la confianza necesaria para abordar el proyecto. Confianza avalada por el conocimiento y experiencia de **Solucions, S.A.** en integración y personalización de MS Dynamics AX y por su reputación y conocimiento del mercado andorrano.

**solucions**   
INTEGRACIÓ DE TECNOLOGIES



Preferred Partner



Gold Certified Partner

Para más información sobre otros casos de éxito consulte el web de Solucions, S.A.

[www.solucions.ad](http://www.solucions.ad)