



Client: SAAS Servei Andorrà d'Atenció Sanitària

Web: <http://www.saas.ad/>

No. d'empleats: 1.000

País: Principat d'Andorra

Sector: Salut

Partner: Soluciones, S.A.

Perfil del client

El SAAS o Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, és l'òrgan de gestió del sistema hospitalari del Principat d'Andorra. Inclou a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, onze centres d'atenció primària distribuïts pel país, les bases d'urgències i ambulàncies, el centre de salut mental, el centre soci-sanitari del Cedre i el servei de salut escolar.

Des d'aquest complet sistema hospitalari es dona servei a més de 80.000 habitants del Principat i uns altres de localitats properes d'Espanya i França.

L'hospital de Nostra Senyora de Meritxell, construït en 1994 sobre una superfície de prop de 30.000m², és un modern hospital amb 200 llits que compta amb àrees de: hospitalització, UCI, urgències, quirúrgica-obstètrica, hospital de dia, rehabilitació, farmàcia, SDI, diàlisi, anàlisis clíniques i anatomia patològica, a més de les àrees de medicina i infermeria.



“La clau del nostre projecte és la centralització en l'atenció al pacient, identificant-ho unívocament en tota la seva estada hospitalària, amb integració total amb els sistemes electro-mèdics. La nova plataforma del SAAS permet aconseguir aquest objectiu, garantint la coherència i la univocitat de les dades end-to-end.

La col·laboració del nostre partner local, SOLUCIONS, ha complementat òptimament el coneixement in-situ amb l'experiència global d'ORACLE”.

D. Xavier Palacios

Director de sistemes d'informació i serveis generals

Reptes:

1. Proveir a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell d'un **nou CPD** amb requeriments de **seguretat** segons la norma internacional ISO/IEC 17799 (també denominada ISO 27002) i **disponibilitat** mínima de 99,9%, sense oblidar l'eficiència energètica i el respecte pel medi ambient, “**Green CPD**”.
2. Dotar al nou CPD d'una **plataforma tecnològica segura, fiable i escalable** des de la qual desplegar serveis ininterromputs de xarxa i aplicacions per a la gestió del sistema hospitalari incloent serveis d'administració permanent (7x24) de la plataforma.
3. Una característica inherent a l'exercici de l'activitat mèdica en un hospital és la **mobilitat** del personal sanitari. Metges, infermeres, auxiliars, atenen pacients en diferents espais: consultes, habitacions, urgències i quiròfans, entre d'altres. Treballen, a més, amb informació de pacients relativa a la seva salut i subjecta per llei a estrictes requeriments de confidencialitat. Per això, l'accés a les aplicacions i a la informació del sistema sanitari havia de ser possible des de qualsevol ubicació i amb garanties de seguretat.

Solucions:

1. Es va realitzar el dimensionament i disseny del nou CPD, es van coordinar els treballs d'obra civil, instal·lacions elèctriques i de comunicacions, sistemes d'alimentació ininterrompuda, climatització, sistemes de seguretat física, alarmes i monitoratge centralitzat.

En definitiva una infraestructura moderna, fiable, eficient i segura, que suportés amb solvència la plataforma tecnològica del SAAS.

Software

- S.O. Solaris
- S.O. RedHat
- S.O. Windows Server
- VmWare
- BBDD Oracle

Serveis

- Consultoria
- Integració
- Formació
- Outsourcing

Hardware

- Racks Sun
- Racks Rittal TS
- Servidors Sun Blade 6000/8000
- Clients Sun Ray 270/3
- SAN Storage Tek 6540
- Llibreria de cintes Sun StorEdge L500
- Java Smart Cards



Gold Certified Partner



Gold Certified Partner



Distribuidor oficial



Professional Solution Provider

Per a més informació sobre altres casos d'èxit consulti el web de Soluciones, S.A.
www.soluciones.ad

2. Es va dotar al nou CPD amb racks Rittal TS, per allotjar els mòduls de comunicacions, alarmes i monitoratge; i amb racks de SUN Microsystems, per albergar més de 20 servidors Sun Blade 8000 (posteriorment actualitzats a Sun Blades 6000), cabines de disc Storage Tek 6540 i un robot de cintes Sun StorEdge L500.

Es va obtenir una plataforma amb "fault tolerance", fiable i escalable, capaç d'oferir serveis ininterromputs al personal del SAAS.

3. Es va crear una infraestructura de dades i aplicacions sobre servidors virtualizados amb tecnologia VmWare. Per a l'accés a dades i aplicacions per part del personal del SAAS es va implantar una solució "thin client" amb 120 terminals Sun Ray 270 i més de vuitanta accessos distribuïts per les instal·lacions de l'Hospital de Nostra Senyora de Meritxell i centres de salut del Principat d'Andorra. Per al control d'accés al sistema es va dotar al personal del SAAS de targetes "Java Smart Card".

L'accés a aplicacions i dades va quedar protegit amb doble factor de seguretat i el seu accés és possible des de qualsevol terminal de la xarxa sanitària.

Beneficis

- ✓ La prestació de millor servei al pacient com a conseqüència de la millora en mobilitat, en l'accés i en la disponibilitat de la informació.
- ✓ El compliment normatiu i legal en matèria de seguretat de la informació.
- ✓ La simplicitat i la reducció de costos associada a nous projectes tecnològics possibilitat per l'homogeneïtat de la plataforma, per la seva escalabilitat i per l'administració gestionada de la mateixa.

Por què es va triar a Soluciones com a partner?

L'elecció de Soluciones, S.A. va ser el resultat de la concurrència a concurs públic al que van optar diferents propostes d'altres especialistes en consultoria i integració de tecnologies. El seu coneixement i la seva experiència amb les solucions dels fabricants proposats, la confiança generada en altres projectes i l'oferta de serveis d'assistència propera i permanent una vegada finalitzat el projecte, van suposar l'aval complementari de reforç de la candidatura.