



Cliente: SAAS Servicio Andorrano de Atención Sanitaria

Web: <http://www.saas.ad/>

Nº de empleados: 1.000

País: Principado de Andorra

Sector: Salud

Partner: Soluciones, S.A.

Perfil del cliente

El SAAS o Servicio Andorrano de Atención Sanitaria, es el órgano de gestión del sistema hospitalario del Principado de Andorra. Su alcance abarca al Hospital Nuestra Señora de Meritxell, once centros de atención primaria distribuidos por el país, las bases de urgencias y ambulancias, el centro de salud mental, el centro socio-sanitario de El Cedre y el servicio de salud escolar.

Desde este completo sistema hospitalario se da servicio a más de 80.000 habitantes del Principado y otros de localidades cercanas de España y Francia.

El hospital de Nuestra Señora de Meritxell, construido en 1994 sobre una superficie de cerca de 30.000m², es un moderno hospital con 200 camas que cuenta con áreas de: hospitalización, UCI, urgencias, quirúrgica-obstétrica, hospital de día, rehabilitación, farmacia, SDI, diálisis, análisis clínicos y anatomía patológica, además de las áreas de medicina y enfermería.



“La clave de nuestro proyecto es la centralización en la atención al paciente, identificándolo unívocamente en toda su estancia hospitalaria, con integración total con los sistemas electro-médicos. La nueva plataforma del SAAS permite conseguir este objetivo, garantizando la coherencia y la univocidad de los datos end-to-end.

La colaboración de nuestro partner local, SOLUCIONES, ha complementado óptimamente el conocimiento in-situ con la experiencia global de ORACLE”.

D. Xavier Palacios

Director de sistemas de información y servicios generales

Retos:

1. Proveer al Hospital Nuestra Señora de Meritxell de **un nuevo CPD** con requerimientos de **seguridad** según la norma internacional ISO/IEC 17799 (también denominada ISO 27002) y **disponibilidad** mínima de 99,9%, sin olvidar la **eficiencia energética** y el respeto al medio ambiente, “Green CPD”.
2. Dotar al nuevo CPD de una **plataforma tecnológica segura, fiable y escalable desde la que desplegar servicios ininterrumpidos** de red y aplicaciones para la gestión del sistema hospitalario incluyendo servicios de administración permanente (7x24) de la plataforma.
3. Una característica inherente al ejercicio de la actividad médica en un hospital es la **movilidad** del personal sanitario. Médicos, enfermeras, auxiliares, atienden pacientes en diferentes espacios: consultas, habitaciones, urgencias y quirófanos, entre otros. Trabajan, además, con información de pacientes relativa a su salud y sujeta por ley a estrictos requerimientos de **confidencialidad**. Por ello, el acceso a las aplicaciones y a la información del sistema sanitario debía ser posible desde cualquier ubicación y con garantías de seguridad.

Soluciones:

1. Se realizó el dimensionamiento y diseño del nuevo CPD, se coordinaron los trabajos de obra civil, instalaciones eléctricas y de comunicaciones, sistemas de alimentación ininterrumpida, climatización, sistemas de seguridad física, alarmas y monitorización centralizada.
En definitiva una **infraestructura moderna, fiable, eficiente y segura**, que soportara con solvencia la plataforma tecnológica del SAAS.

Software

- S.O. Solaris
- S.O. RedHat
- S.O. Windows Server
- VmWare
- BBDD Oracle

Servicios

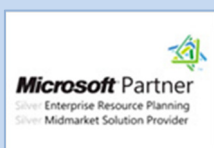
- Consultoría
- Integración
- Formación
- Outsourcing

Hardware

- Racks Sun
- Racks Rittal TS
- Servidores Sun Blade 6000/8000
- Clientes Sun Ray 270/3
- SAN Storage Tek 6540
- Librería de cintas Sun StorEdge L500
- Java Smart Cards



Gold Certified Partner



Gold Certified Partner



Distribuidor oficial



Professional Solution
Provider

Para más información sobre otros casos de éxito consulte el web de Soluciones, S.A.
www.soluciones.ad

2. Se dotó al nuevo CPD con 4 racks de 42 HU. Dos de ellos, Rittal TS, para alojar los módulos de comunicaciones, alarmas y monitorización. Los otros dos, de SUN Microsystems, para albergar más 20 servidores Sun Blade 8000 (posteriormente actualizados a Sun Blades 6000), cabinas de disco Storage Tek 6540 y un robot de cintas Sun StorEdge L500.

Se obtuvo una **plataforma con alta tolerancia a fallos, fiable y escalable**, capaz de ofrecer servicios ininterrumpidos al personal del SAAS.

3. Se creó una infraestructura de datos y aplicaciones sobre servidores virtualizados con tecnología VmWare. Para el acceso a datos y aplicaciones por parte del personal del SAAS se implantó una solución “thin client” con 120 terminales Sun Ray 270 y más de ochenta accesos distribuidos por las instalaciones del Hospital Nuestra Señora de Meritxell y centros de salud del Principado de Andorra. Para el control de acceso al sistema se dotó al personal del SAAS de tarjetas “Java Smart Card”.

El acceso a aplicaciones y datos quedó protegido con **doble factor de seguridad** y su **acceso es posible desde cualquier terminal** de la red sanitaria.

Beneficios

- ✓ La prestación de mejor servicio al paciente como consecuencia de la mejora en movilidad, en el acceso y en la disponibilidad de la información.
- ✓ El cumplimiento normativo y legal en materia de seguridad de la información.
- ✓ La simplicidad y la reducción de costes asociada a nuevos proyectos tecnológicos debido a la homogeneidad de la plataforma, a su escalabilidad y a la administración gestionada de la misma.

¿Por qué se eligió a SOLUCIONS como partner?

La elección de **Soluciones, S.A.** fue el resultado de la concurrencia a concurso público al que optaron diferentes propuestas de otros especialistas en consultoría e integración de tecnologías. Su conocimiento y su experiencia con las soluciones de los fabricantes propuestos, la confianza generada en otros proyectos y la oferta de servicios de asistencia cercana y permanente una vez finalizado el proyecto, fueron el aval complementario de refuerzo de la candidatura.